

**DATOS MENSUALES DE LA SECCION DE INFORMACIÓN Y AYUDA AL CIUDADANO**  
**MES DE MARZO**  
**AÑO FISCAL 2024-25**

ACTIVIDADES	ARECIBO		MAYAGÜEZ		FAJARDO		PONCE	
	Mensual	Acumulado	Mensual	Acumulado	Mensual	Acumulado	Mensual	Acumulado
<b>I. PERSONAS ATENDIDAS CLASIFICADAS POR MOTIVO DE LA VISITA:</b>	<b>409</b>	<b>5,181</b>	<b>227</b>	<b>2,318</b>	<b>688</b>	<b>5,978</b>	<b>148</b>	<b>1,994</b>
A. Primer Cheque de Dieta sin Cobrar	5	81	11	58	41	384	13	181
B. Período de Tiempo Intermedio Sin Cobrar	15	217	-	25	8	88	-	6
C. Ultimo Pago de Dieta sin Cobrar	7	24	9	40	18	118	-	1
D. No han recibido Pago Inicial de Incapacidad	16	287	7	95	11	152	8	192
E. No han recibido Mensualidad de Incapacidad	7	101	1	51	225	1,952	13	205
F. No ha llegado Resolución de la Comisión Industrial	1	59	4	4	7	75	7	90
G. No se ha tomado acción sobre la Resolución Emitida por la Comisión Industrial	1	32	-	1	3	37	7	47
H. Pago Inicial IPP por Comisión Industrial	-	16	-	38	4	30	-	-
I. Pago Intermedio por Comisión Industrial	-	-	-	-	3	23	-	-
J. Aumento IPP por Comisión Industrial	-	6	2	7	2	24	-	2
K. Certificaciones	216	2,491	153	1,487	75	731	84	963
L. Cambios de Dirección	23	276	11	95	28	235	5	57
M. Información sobre Cheques Cancelados	-	-	-	-	2	19	-	-
N. T.C.T	7	73	1	30	29	328	-	-
O. Otro tipo de información	111	1,518	28	387	232	1,782	11	250
<b>II. CASOS ATENDIDOS DE OTRAS REGIONES:</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>-</b>	<b>2</b>
<b>III. PERSONAS ATENDIDAS:</b>	<b>409</b>	<b>5,181</b>	<b>162</b>	<b>1,750</b>	<b>585</b>	<b>4,977</b>	<b>238</b>	<b>2,366</b>
A. Patronos	-	-	-	3	16	253	-	-
B. Lesionados	409	5,181	150	1,646	348	2,784	155	1,526
C. Personal de la Agencia	-	-	7	40	2	14	-	-
D. Otras	-	-	5	61	219	1,926	83	840
<b>IV. PERSONAS ATENDIDAS POR TELÉFONO:</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>26</b>	<b>222</b>	<b>263</b>	<b>2,571</b>	<b>71</b>	<b>1,207</b>
A. Patronos	-	-	-	-	16	240	-	-
B. Lesionados	-	-	20	216	219	1,755	71	1,207
C. Otras	-	-	6	6	28	576	-	-
<b>V. INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR CORREO:</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>21</b>	<b>105</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

CONTINUA .....

## CONTINUACIÓN

ACTIVIDADES	BAYAMON		CAROLINA **		CAGUAS		AGUADILLA		TOTAL	
	Mensual	Acumulado	Mensual	Acumulado	Mensual	Acumulado	Mensual	Acumulado	Mensual	Acumulado
<b>I. PERSONAS ATENDIDAS CLASIFICADAS POR MOTIVO DE LA VISITA:</b>	<b>466</b>	<b>3,614</b>	<b>1,317</b>	<b>11,853</b>	<b>804</b>	<b>6,930</b>	<b>934</b>	<b>8,233</b>	<b>4,993</b>	<b>46,101</b>
A. Primer Cheque de Dieta sin Cobrar	97	847	-	-	32	260	17	144	216	1,955
B. Período de Tiempo Intermedio Sin Cobrar	7	37	91	819	1	5	27	375	149	1,572
C. Último Pago de Dieta sin Cobrar	5	69	-	-	21	203	-	27	60	482
D. No han recibido Pago Inicial de Incapacidad	19	244	29	261	16	107	7	142	113	1,480
E. No han recibido Mensualidad de Incapacidad	45	295	-	-	41	240	16	151	348	2,995
F. No ha llegado Resolución de la Comisión Industrial	11	71	8	72	15	120	23	119	76	610
G. No se ha tomado acción sobre la Resolución Emitida por la Comisión Industrial	2	32	-	-	3	56	22	229	38	434
H. Pago Inicial IPP por Comisión Industrial	1	14	17	153	5	158	4	20	31	429
I. Pago Intermedio por Comisión Industrial	-	-	10	90	15	113	-	-	28	226
J. Aumento IPP por Comisión Industrial	22	151	-	-	10	183	1	40	37	413
K. Certificaciones	165	1,155	250	2,250	187	1,399	684	5,267	1,814	15,743
L. Cambios de Dirección	44	366	135	1,215	26	208	10	84	282	2,536
M. Información sobre Cheques Cancelados	-	36	-	-	217	1,969	-	-	219	2,024
N. T.C.T	19	71	-	-	35	442	43	419	134	1,363
O. Otro tipo de información	29	226	777	6,993	180	1,467	80	1,216	1,448	13,839
<b>II. CASOS ATENDIDOS DE OTRAS REGIONES:</b>	<b>50</b>	<b>364</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>52</b>	<b>385</b>
<b>III. PERSONAS ATENDIDAS:</b>	<b>643</b>	<b>6,157</b>	<b>843</b>	<b>7,587</b>	<b>788</b>	<b>6,962</b>	<b>459</b>	<b>4,799</b>	<b>4,127</b>	<b>39,779</b>
A. Patronos	2	19	-	-	1	6	-	-	19	281
B. Lesionados	617	5,858	843	7,587	772	6,885	459	4,799	3,753	36,266
C. Personal de la Agencia	15	204	-	-	15	71	-	-	39	329
D. Otras	9	76	-	-	-	-	-	-	316	2,903
<b>IV. PERSONAS ATENDIDAS POR TELÉFONO:</b>	<b>27</b>	<b>760</b>	<b>394</b>	<b>3,546</b>	<b>247</b>	<b>1,668</b>	<b>28</b>	<b>155</b>	<b>1,056</b>	<b>10,129</b>
A. Patronos	-	14	-	-	2	11	-	155	18	420
B. Lesionados	23	622	394	3,546	245	1,657	28	-	1,000	9,003
C. Otras	4	124	-	-	-	-	-	-	38	706
<b>V. INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR CORREO:</b>	<b>11</b>	<b>78</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>32</b>	<b>183</b>

\* Sujeto a revisión

\*\*\* Datos Estimados

Personas Responsables: Carlos A. Acevedo Ibarra, Jefe de Planes Estratégicos

Correo Electrónico: cacevedo@fondopr.com

Dirección postal: PO BOX 858 Carolina, P.R. 00986-0858

Dirección física: Bo. San Antón, Comunidad Escorial PR #3, Ave. 65 de Infantería Intersección Carr. 887 (al lado de Plaza Escorial), Edificio Anexo

Teléfono: (787) 757-6850 exts. 5175, 5138, 5139, 5171 y 5174

Horario: 8:00am - 4:30pm

Fecha de Publicación: Mensualmente

Fecha Esperada de Publicación: Primeros cinco (5) Días del siguiente mes.

Marco Legal: Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, 11LPRA Sec. 1 b-3. (p), la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales a someterse a la Rama Ejecutiva y a la Junta de Directores.

Para obtener una copia: Visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00am a 4:30 pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la CFSE: [www.fondopr.com](http://www.fondopr.com). Además, pueden acceder al Instituto de Estadísticas de Puerto Rico:<http://www.estadisticas.gobierno.pr/ieor/inventario.aspx>

Fuente: Informes Estadísticos Mensuales, Sección de Información de Dietas

Fecha: 10 de abril de 2025.

Preparado por: J.P.C.

